

FICHE DE POSTE

Entité d'appartenance	Agence Régionale de la Sécurité Routière
Intitulé du poste à pourvoir	• Le Service Provincial /Préfectoral de la Sécurité Routière
Missions Principales	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la coordination locale avec les différents acteurs pour la mise en œuvre de la stratégie nationale de la sécurité routière (corps de contrôle, collectivités locales, etc.) • Piloter et surveiller la réalisation des examens théoriques et pratiques d'obtention du permis de conduire • Assurer le traitement des actes administratifs et la délivrance des services de proximité au citoyen et à l'usager, avec un haut niveau de qualité de service • Assurer la prise en charge et la saisie des réclamations et des déclarations de contrevenants • Assurer un suivi de proximité de l'activité des établissements agréés • Assurer un reporting permanent à destination de l'Agence Régionale sur l'activité réalisée et sur les risques de fraude • Identifier les besoins en compétences des agents et les transmettre à l'Agence Régionale pour consolidation dans les plans d'actions régionaux de formation • Gérer les affaires générales et la logistique • Elaborer le rapport annuel des indicateurs de performance du service